

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
DE CATANDUVA-SP**

JUNHO/2022

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA – UPA 24h

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – JUNHO DE 2022

Sumário

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.	2
2 – Considerações sobre os indicadores	5
2.1 - Indicador 01:	5
2.2 - Indicador 02:.....	5
2.3 – Indicador 03:.....	6
2.4 – Indicador 04:.....	7
2.5 – Indicador 05:.....	7
2.6 - indicador 06:.....	8
2.7 - Indicador 07:	8
2.8 – Indicador 08:.....	13
2.9 - Indicador 09:	13
2.10 - Indicador 10:.....	13
2.11 - Indicador 11:	14
2.12 - Indicador 12:	16
2.13 - Indicador 13:	16
2.14 - Indicador 14:	16

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.

Nº	Indicador / Descrição	Meta	JUNHO/2022	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	8.378 (83%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	SIM
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	8.840 (87.3%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	SIM
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/07/2022	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	Não

5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado, conforme escala em anexo	Registrado na ANVISA e apresentação do Plano de Segurança no mês de Maio/2022	SIM	SIM
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano executado de acordo com o cronograma em anexo.	Realizado reunião de elaboração do cronograma. Segue em anexo.	SIM	SIM
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Reestruturado o núcleo de educação permanente.	Realizado cronograma anual de educação permanente e cronograma do Humaniza Sus em anexo.	SIM	SIM
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e manutenções corretivas realizadas.	Relatório em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO

9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	SIM
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Os dados gerados no sistema MV estão apresentando inconsistências, gerado relatório do sistema em Excel.	Sistema de informação indicado pela SMS	NÃO	SIM
11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	Os dados gerados no sistema MV estão apresentando inconsistências, gerado relatório do sistema em Excel.	Sistema de informação indicado pela SMS	SIM	SIM
12	Resolubilidade do serviço Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO

13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de revisão de prontuário médico e registro no CFM da comissão de óbito.	Comprovação de registro das comissões no CFM. Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	8.840 Atendimentos 541 Encaminhamentos 6%	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

2 – Considerações sobre os indicadores

2.1 - Indicador 01:

Todos os dias têm, no mínimo, 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA conforme escalas em anexo no final do documento.

2.2 - Indicador 02:

Em relação à realização de 10.125 consultas médicas mensais, atingimos o número de 8.378 que corresponde a 83% do preconizado, estando dentro da meta estabelecida de 80%. Salientamos que ficamos cerca de cinco dias sem sistema no início do mês o que comprometeu o número total de atendimentos, sendo realizada cerca de 1500 fichas manuais. Decidimos manter somente os números obtidos no sistema MV. Segue quantidade de consultas comprovadas através do sistema:



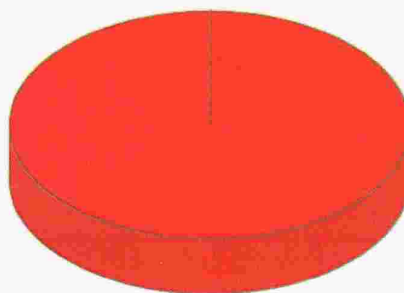
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Consulta
Sintético por Unidades**

Filtros: Data Inicial: 01/06/2022 Data Final: 30/06/2022
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO
Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA
Tipo Agenda: Todas
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	8.378	100,00 %
Total Geral..:	8.378	

Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO=8378

2.3 – Indicador 03:

Em relação à realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco mensal, atingimos o número de 8.840 que corresponde a 87.3% do preconizado, estando dentro da meta estabelecida de 80%. Conforme descrito anteriormente, optamos por manter somente os atendimentos contabilizados no sistema MV. Segue relatório do sistema:



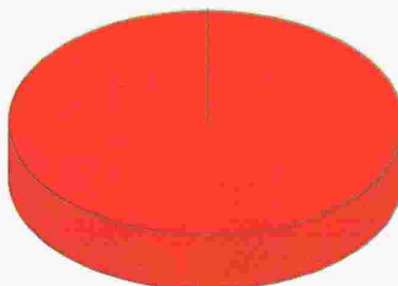
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Sintético por Unidade

Filtros: Data Inicial: 01/06/2022 Data Final: 30/06/2022
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	8.840	100,00 %
Total Geral...:	8.840	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

2.4 – Indicador 04:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

2.5 – Indicador 05:

Em relação à implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente, o mesmo está sendo retomado após término do período pandêmico. A Comissão de Segurança do Paciente e o Núcleo de Segurança do Paciente está funcionando. Foi realizada a reunião de reconstituição da Comissão de Segurança do Paciente.

Neste mês atual, houve a reestruturação do Núcleo de Educação Permanente, diante desta foi realizado Cronograma da Comissão de Segurança do Paciente (em anexo). Já está implantado a passagem de plantão leito a leito das equipes médicas e de enfermagem.

Em relação à medicação segura, durante as reuniões, foi abordada a necessidade de aperfeiçoarmos o sistema de informação para receituários médicos de modo a tornar a prescrição médica mais segura se restringindo aos medicamentos oferecidos pelo REMUME, com isso os impressos para receituários foram retirados da Unidade e todos foram orientados a respeito desta mudança de processo.

2.6 - Indicador 06:

As atividades do Plano de Segurança do Paciente foram iniciadas no mês 06/2022 com reunião Comissão de Segurança do Paciente realizada em 08 de junho de 2022, foi discutido, atualizado e implementado o Protocolo de identificação de Paciente e elaboração do cronograma anual. Haverá reuniões bimestrais com temática previamente descrita em Cronograma do Núcleo de Segurança do Paciente, assim como poderá ocorrer reuniões extraordinárias em caso de necessidades imediata que interfiram na qualidade da assistência ou notificação de Evento Adverso, assim como sugeridas pela gerência administrativa.

Atividades irão acontecer em conjunto com o Núcleo de Educação Permanente voltada a segurança profissional e do paciente. Em relação ao treinamento do SESMT sobre segurança dos trabalhadores da saúde relacionada ao material infectante e perfuro cortantes, não foi possível a realização do treinamento com as equipes devido agenda do SESMT com as outras unidades geridas pela Associação, estamos em negociação para agendamento de nova data.

2.7 - Indicador 07:

Em relação à apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês, foi solicitado sugestões de temas para os colaboradores da unidade através de uma plataforma online no mês de janeiro/2022. Com a reestruturação do Núcleo de Educação Permanente neste mês vigente foi elaborado e aprovado pelo Gerente da Unidade o Cronograma Técnico de Educação Permanente e Humaniza SUS, em anexo ao relatório.

Reforçamos que o cronograma de Educação Permanente está sujeito a alterações como o remanejamento de algumas atividades previstas, e o acréscimo de outros treinamentos/capacitações atendendo a necessidade atual das demandas apresentadas pelos profissionais, bem como o perfil dos usuários do serviço. Assim como alterações nas decisões dos comitês, implantações de novos instrumentos de trabalho e necessidades apontadas pelos coordenadores.

Foram realizados instrumentos norteadores com implantação no mês de junho de 2022 e realizado atualização dos POP, em conjunto do NEP/UPA Enfermeira Shirley Roque e NEP/SEDE Enfermeiro Fabio Cegatti, liberando todos os instrumentos e POP em versão digital disponível a equipe assistencial após apresentação dos mesmos em reunião técnica.

REUNIÃO TÉCNICA COM EQUIPE DE ENFERMEIROS UPA-SATANBUVA.
 Na data de 22/06/2022, nós reunimos com a equipe de Enfermeiros da UPA-Catanduva, junto ao NEP e RT, de Enfermagem para implantação e orientação dos protocolos atualizados.

- ✓ PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO ATUALIZADO 06/2022.
- ✓ INSTRUMENTO NORMATIVO DE ENFERMAGEM ATUALIZADO 06/2022.
- ✓ NORMA SAE UPA ATUALIZADO 06/2022.
- ✓ PROTOCOLO NOTIFICAÇÕES COMPULSORIAS ATUALIZADO 06/2022.
- ✓ PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE IMPLEMENTADO 05/2022.
- ✓ PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE ATUALIZADO 06/2022.

Nesta data também implementamos fluxogramas de trabalho conforme descritos em lista abaixo:

1. MANUAL SIMPLIFICADO PARA COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS – FLUXOGRAMA.
2. FLUXOGRAMA ENCAMINHAMENTO DE EXAMES LABORATORIAIS.
3. ROTINA E FLUXOGRAMA PARA GERENCIAMENTO DA FAA NA UNIDADE.
4. MANUAL PARA TRANSPORTES DE PACIENTES – FLUXOGRAMA DE ENTRADA NA UNIDADE E TRANSPERÊNCIA AO TENDIÁRIO.
5. FLUXOGRAMA PARA INVERSAO DA REDE DE OXIGENIO.
6. FLUXOGRAMA OPERACIONAL CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.
7. FLUXOGRAMA ACIDENTE BIOLÓGICO.
8. FLUXOGRAMA ACIDENTE DE TRABALHO.
9. VIOLENCIA CONTRA MULHER E MENOR DE IDADE.
10. FLUXOGRAMA VIOLENCIA AUTOPROVOCADA – INTOXICAÇÃO EXOGENA.
11. FLUXOGRAMA DA CENTRAL DE MATERIAL.
12. IDENTIFICAÇÃO PACIENTE.
13. IDENTIFICAÇÃO DO AGONIZANTE.
14. IDENTIFICAÇÃO DO TUBO DE COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS.

UPA SAE - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ATUALIZAÇÃO CATEGORIA 04
 de TRONCOADA RUA N.º 1001 FAVELA MARZIAL CATANDUVA - SP

15. TESTAGEM DE SARS - COV2 ATUALIZADO EM 06/06/2022.

16. ÓBITO – CAUSA NATURAL.

17. ÓBITO – CAUSA VIOLENTA.

Ficará disponível em todos os setores em pasta digital em todos os computadores a forma completa dos Protocolos Rotina, Manual de Trabalho e Fluxogramas para apreciação da Equipe sempre que necessário.

Foi atualizado no mês vigente os RUT's da SALA DE EMERGÊNCIA com padronização do material para melhor desenvolvimento do trabalho sendo eles:

- Material para Triagem/Intoxicação
- Material para Cateles Venoso Central
- Material para Cateles Venoso Vascul
- Material para Sutura
- Material para Drenagem Torácica
- KIT Parto
- Material de Infusão Sala de Emergência e Reposte.

Foi realizado a padronização dos cateteres de Urgência de Sala de Emergência e Reposte.

A assistência social irá trabalhar em conjunto com a Equipe para acolhimento de Usuário à do familiar, auxiliando com informações, respondendo dúvidas e suprido as necessidades apresentadas durante as visitas realizadas por ela, este trabalho para ser feito um acolhimento Humanizado tem que ser feito com auxílio de equipe dos setores assistenciais.

(Handwritten signatures and initials)

ENFERMEIROS
 REUNIÃO PARA IMPLEMENTAÇÃO DE PROTOCOLOS 22/06/2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLO	ENFERMEIRO	[Assinatura]
ALINE HELOISA HELLICARI BRIGIDA	ENFERMEIRO	[Assinatura]
ALINE CAROLINE ARAUJO	ENFERMEIRO	[Assinatura]
CASSIA CARNELOSI PEREIRA PRADO	ENFERMEIRO	[Assinatura]
SAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEXO	ENFERMEIRO	[Assinatura]
DEBORA ROSA DE SILVA	ENFERMEIRO	[Assinatura]
ALINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	[Assinatura]
FABIANI SONIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	[Assinatura]
FABIANA PERPITUA ZANCRETA	ENFERMEIRO	[Assinatura]
CLAUDIA ROSA RIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	[Assinatura]
REGINEIDE PEREIRA PARES BARBOSA	ENFERMEIRO	[Assinatura]
JACQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	[Assinatura]
YDRA VENEZUELA ZHARI	ENFERMEIRO	[Assinatura]
LUZIA FERREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	[Assinatura]
PERPITUA APARECIDA DE S. BORGARDI	ENFERMEIRO	[Assinatura]
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	[Assinatura]
YAGO JOSE ADO DE FREITAS	ENFERMEIRO	[Assinatura]
VICENTINI CARRELO PRATO JUNIOR	ENFERMEIRO	[Assinatura]
WANDERSON CARLOS DE ARAUJO	ENFERMEIRO	[Assinatura]
WILLIAM NATALI SCABELLO REIDER	ENFERMEIRO	[Assinatura]

REUNIAO TÉCNICA COM EQUIPE DE RECEPCIONISTAS UPA-CATANDUVA.

Na data de 23.06.2022 nos reunimos com a equipe de recepcionistas da UPA-Catanduva, junto ao NEP e coordenadora de fluxo para implementação e orientação dos protocolos atualizados:

- ✓ PROTOCOLO DE GERENCIAMENTO DE FICHAS DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL – ATUALIZADO EM 06/22
- ✓ PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DE PACIENTE (ETIQUETA) COM NO MÍNIMO DOIS INDICADORES, SENDO DATA DE NASCIMENTO E NOME COMPLETO – ATUALIZADO EM 06/22

Nesta data também implementamos fluxogramas de trabalho conforme descrito em lista abaixo:

1. ROTINA E FLUXOGRAMA PARA GERENCIAMENTO DA FEA NA UNIDADE.
2. ROTINA E FLUXOGRAMA DE IDENTIFICAÇÃO DE PACIENTES.

Ficará disponível em todos os setores em pasta digital em todos os computadores a forma completa dos Protocolos, Rotinas, Manual de Trabalho e Fluxogramas para apreciação da Equipe sempre que necessário.

[Assinatura]
Vivian Regina Basso
Coordenadora de Fluxo

[Assinatura]
Tina Lúcia Anselmi
Coordenadora de Fluxo - AS

[Assinatura]
Tatiane Rossi
Enfermeira

[Assinatura]
Mônica Eliza Araújo
Esteril UPA - Catanduva

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATEIO CARIBELLI CEFIANO
AV. THEODORO ROSA FLEHO, 1500 PARQUE TRACEMA, CATANDUVA - SP

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Vanusa Alves de Sousa	Assistente Social	[Assinatura]
Ana Beatriz Delalibera	Recepcionista	[Assinatura]
Fernanda R. Trindade Gouveia	Recepcionista	[Assinatura]
Izabela Cristina Joaquim	Recepcionista	[Assinatura]
Joice J. Mathews Fagundes	Recepcionista	[Assinatura]
Dislane Regina Brienze Ruiz	Recepcionista	[Assinatura]
Gisele Lobo Perin	Recepcionista	[Assinatura]
Juliana Cristina Proglante	Recepcionista	[Assinatura]
Cacilda Cristina Garcia	Recepcionista	[Assinatura]
Sonia Moreschi Lino	Recepcionista	[Assinatura]
Rosomari C. Merato	Recepcionista	[Assinatura]
Vanessa Caseta	Recepcionista	[Assinatura]
Ana Paula Silva	Recepcionista	[Assinatura]
Aline Thais Pires	Telefonista	[Assinatura]

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

24/06/2022

Ciência: Medicina Liberação dos exames

[Assinatura]
Tatiane Rossi
Enfermeira

[Assinatura]
Eunice Neves
Técnic

[Assinatura]
William Baccanta
Enfermeiro

[Assinatura]
Isadora Campos
Técnic

[Assinatura]
Larissa Almeida Marquetti
Técnic

[Assinatura]
Alana Chaves
Técnic

[Assinatura]
Lara Lombardi
Técnic

[Assinatura]
Tatiane Rossi
Enfermeira

[Assinatura]
Ana Lucia Tereza
Enfermeira

[Assinatura]
Tatiane Rossi
Enfermeira

[Assinatura]
Tatiane Rossi
Enfermeira

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATEIO CARIBELLI CEFIANO
AV. THEODORO ROSA FLEHO, 1500 PARQUE TRACEMA, CATANDUVA - SP

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

24/06/2022

Ciência: Protocolo operacional do laboratório Cadastro de exames

[Assinatura]
Tatiane Rossi
Enfermeira

[Assinatura]
Eunice Neves
Técnic

[Assinatura]
William Baccanta
Enfermeiro

[Assinatura]
Isadora Campos
Técnic

[Assinatura]
Larissa Almeida Marquetti
Técnic

[Assinatura]
Alana Chaves
Técnic

[Assinatura]
Lara Lombardi
Técnic

[Assinatura]
Tatiane Rossi
Enfermeira

[Assinatura]
Ana Lucia Tereza
Enfermeira

[Assinatura]
Tatiane Rossi
Enfermeira

[Assinatura]
Tatiane Rossi
Enfermeira

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATEIO CARIBELLI CEFIANO
AV. THEODORO ROSA FLEHO, 1500 PARQUE TRACEMA, CATANDUVA - SP

24/06/2022

UPA24h

Ciência: Manual simplificado de coleta de exames laboratoriais – Fotografado

X  Fabiana Oliveira da Silva Feres Enfermeira	X  Emerson Mendes Técnic
X  Wilma Brandt Biomédica	X  Luciano Campos Técnic
X  Larissa Almeida Mendes Biomédica	X  Alina G. Vellozo Técnic
X  Celia Geronima Biomédica	X  Regina de Cássia Evangelista Técnic
X  Graziela Teof Biomédica	
X  Jéssica Eduarda Técnic	
X  Diana Soares Enfermeira	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ALFARO CARABALHO CRUZADO
AV. MATEUS ROSA FELHO, 2005 - PARQUE SÃO CARLOS, CANTAGROSSA - SP

Segue descrito POP atualizado em 06/2022:

- ✓ PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO ATUALIZADO 06/2022;
- ✓ INSTRUMENTO NORMATIVO DE ENFERMAGEM ATUALIZADO 06/2022
- ✓ NORMA SAE UPA ATUALIZADO 06/2022;
- ✓ PROTOCOLO NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS ATUALIZADO 06/2022;
- ✓ PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE IMPLEMENTADO 05/2022;
- ✓ PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE ATUALIZADO 06/2022;
- ✓ PLANO DE CONTIGÊNCIA COVID ATUALIZADO 06/2022;
- ✓ PROTOCOLO DE TRABALHO LABORATÓRIO 06/2022;
- ✓ PROTOCOLO FISCAL DE ACESSO 06/2022;
- ✓ DISTRIBUIÇÃO DE MÁSCARAS PACIENTES E ACOMPANHANTES 06/2022,
- ✓ PROTOCOLO DO LABORATÓRIO ATUALIZADO 06/2022;

Segue manuais, Rotinas e Fluxogramas de trabalho implementado em 06/2022:

- ✓ MANUAL SIMPLIFICADO PARA COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS – FLUXOGRAMA
- ✓ FLUXOGRAMA ENCAMINHAMENTO DE EXAMES LABORATORIAIS;
- ✓ ROTINA E FLUXOGRAMA PARA GERENCIAMENTO DA FAA NA UNIDADE;
- ✓ MANUAL PARA TRANSPORTES DE PACIENTES – FLUXOGRAMA DE ENTRADA NA UNIDADE E TRANSFERENCIA AO TERCÍÁRIO;
- ✓ FLUXOGRAMA PARA INVERSÃO DA REDE DE OXIGENIO;
- ✓ FLUXOGRAMA OPERACIONAL CLASSIFICAÇÃO DE RISCO;
- ✓ FLUXOGRAMA ACIDENTE BIOLÓGICO;
- ✓ FLUXOGRAMA ACIDENTE DE TRABALHO;
- ✓ VIOLÊNCIA CONTRA MULHER E MENOR DE IDADE;
- ✓ FLUXOGRAMA VIOLENCIA AUTOPROVOCADA – INTOXICAÇÃO EXÓGENA
- ✓ FLUXOGRAMA DA CENTRAL DE MATERIAL;
- ✓ FLUXOGRAMA DE IDENTIFICAÇÃO PACIENTE;
- ✓ FLUXOGRAMA DE IDENTIFICAÇÃO DO ACOMPANHANTE;
- ✓ IDENTIFICAÇÃO DO TUBO DE COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS;
- ✓ FLUXOGRAMA DE TESTAGEM DE SARS - COV2, ATUALIZADO EM 08/06/2022;
- ✓ FLUXO DE CONDUÇÃO DO ÓBITO – CAUSA NATURAL;
- ✓ FLUXO DE CONDUÇÃO DO ÓBITO – CAUSA VIOLENTA;
- ✓ CONTROLE DE ACESSO DE ACOMPANHANTES;
- ✓ PADRONIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS KITS PRIORITÁRIOS PARA ATENDIMENTO EMERGENCIAL MAIS EFICAZ E EFICIENTE 06/2022;

2.8 – Indicador 08:

Em relação ao Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva, o mesmo já foi apresentado e as atividades vêm sendo desenvolvidas conforme o cronograma de atividades e relatório em anexo.

2.9 - Indicador 09:

Em relação à elaboração e implantação dos Protocolos Clínico Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, relato que todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência (2 anos), mas devido solicitação da nova gerência no mês de MAIO/22 todos protocolos instituídos na unidade estão sendo revisados e inserido fluxogramas de atendimento para organização e padronização da assistência.

2.10 - Indicador 10:

Em relação à proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico conforme categorias de risco foram identificadas inconsistências no relatório de tempo médio de atendimento gerado pelo sistema MV conforme demonstra a tabela abaixo. O fato esta sendo avaliado pela responsável do sistema MV.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem

Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/06/2022 Data Final: 30/06/2022

Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
NOR Normal	2 dias 2 horas 20 minutos
PUR Pouco Urgente	1 dia 1 horas 27 minutos
URG Urgente	0 dias 0 horas 21 minutos
EHE Emergência	0 dias 0 horas 19 minutos
HUR Muito Urgente	0 dias 0 horas 18 minutos

O tempo médio de atendimento demonstrado não é compatível com nossa realidade, sendo assim, buscamos uma contraprova no Relatório de Acolhimento/ Agendamento de Triagem – Tempo de Atendimento no mesmo período, que não demonstra nenhum atendimento com tempo superior que leve ao tempo médio encontrado. Foram notados também atendimentos cujo horário e tempo de espera não foram registrados, aparecendo o código “xxx” conforme imagem abaixo. Segundo devolutiva da responsável pelo sistema, estes casos dão referentes a clientes que não aguardaram o atendimento.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Tempo de Atendimento

Filtro: Data Inicial: 01/06/2022 Data Final: 30/06/2022 Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ATILIO E CYRILIANO

Registro	Prontuário	Paciente	Hora Saída	Hora Recepção	Usuário	Hora Tolerável	Tempo Espera	Usuário	Hora Contato/Início	Tempo Espera	Usuário	Classificação	Tempo Total
508200-1	8825-1	IRLENO PEREIRA	08:00	19:16:00	3136088061	18:23:00	0:23:00	20274671816	20:20:24	0:47:28	56299174620	Urgente	1:10:26
507777-1	13403-1	LETICIA MARIA ROMAN	08:00	08:16:00	21328023871	08:39:00	0:23:00	23341204806	09:46:19	0:07:00	20667348805	Urgente	0:30:06
507972-1	52775-1	EMERSON TAVARES DA SILVA	08:00	12:53:00	51750568827	12:23:00	0:30:00	23341204806	14:00:16	0:07:00	34617662870	Pouco Urgente	1:07:06
507980-1	125160-1	MARSA VITORIA LIMA PEREIRA	08:00	16:51:00	21364823871	16:53:00	0:02:00	28519772889	11:54:04	1:01:00	46736678840	Pouco Urgente	1:03:06
508270-1	94259-1	ENRIQUE HIGUELI FERREIRA TASHIROFI	08:00	19:39:00	34738158880	20:01:00	0:22:00	20274671816	21:01:49	1:00:00	65399474620	Urgente	1:22:06
507881-1	95723-1	MARIA CAROLINA FRANCISCO EDUARDO	08:00	10:23:00	51750568827	10:29:00	0:07:00	23341204806	11:50:08	2:00:00	28829763883	Urgente	2:27:06
507993-1	95722-1	MARIA CAROLINA FRANCISCO EDUARDO	08:00	02:24:00	34907198805	02:15:00	0:11:00	45943307809	02:00:32	0:14:00	22817431884	Pouco Urgente	0:23:06
507852-1	20018-1	APARECIDA REIS DOS SANTOS	08:00	07:38:00	51750568827	07:50:00	0:12:00	28519772889	08:26:18	0:06:00	20667348805	Pouco Urgente	0:18:06
507816-1	16647-1	KALIAN HENRIQUE DE PAULA BEZERRA	08:00	10:07:00	07049998890	10:17:00	0:10:00	23341204806	11:36:59	1:15:00	28829763883	Pouco Urgente	1:29:06
508227-1	122185-1	KALIAN YTALDO MORAES SOUZEIRA	08:00	16:41:00	21328023871	16:45:00	0:04:00	23341204806	18:58:08	2:12:00	68399474620	Urgente	3:17:06
508307-1	95298-1	YAGO GABRIEL NETTO DONATO	08:00	21:40:00	3136088061	21:40:00	0:00:00	20274671816	23:25:28	1:00:00	31297590806	Urgente	1:43:06
507985-1	136259-1	TAYR DA SILVA BARBOSA	08:00	10:48:00	07049998890	10:53:00	0:05:00	23341204806	11:20:58	0:27:00	44219348805	Pouco Urgente	0:32:06
507991-1	45643-1	TATIANE ROBERTA DE OLIVEIRA	08:00	09:33:00	07049998890	09:46:00	0:17:00	28519772889	10:43:05	0:00:00	46736678840	Pouco Urgente	1:11:06
507813-1	14865-1	ANA TANTALIA DA SILVA	08:00	08:37:00	27723888864	08:43:00	0:06:00	45943307809	08:00:31	0:22:00	46691338806	Pouco Urgente	0:30:06
507817-1	135238-1	ANA CARLA SILVA DOS SANTOS	08:00	04:12:00	34907198805	04:19:00	0:07:00	43409598808	06:34:56	0:15:00	43532091884	Pouco Urgente	0:23:06
507806-1	76196-1	HÉITOR HENRIQUE GARRERA	08:00	02:55:00	27723888864	04:01:00	0:06:00	43108958808	05:11:19	0:10:00	22817431884	Pouco Urgente	0:16:06
508314-1	72723-1	MELTOR LIMA MARQUES DA SILVA	08:00	22:08:00	34279951885	22:28:00	0:17:00	088126836	00:23:22	1:00:00	31297590806	Pouco Urgente	2:13:06
507765-1	73807-1	BÁRBELA SANTOS DA CONCEIÇÃO	08:00	09:05:00	51750568827	09:18:00	0:11:00	23341204806	09:58:46	0:42:00	32456792889	Pouco Urgente	0:53:06
508228-1	94037-1	DANIELE CRISTINA DE LIMA	08:00	22:44:00	34738158880	00:01:00	0:17:00	20274671816	01:27:02	1:06:00	37513218894	Pouco Urgente	1:41:06
507788-1	507894-1	PEDRO ANTONIO ESTANISLAU NETTO	08:00	09:37:00	07049998890	09:51:00	0:14:00	28519772889	10:06:01	1:04:00	32456792889	Pouco Urgente	1:18:06
508157-1	116880-1	ALESSANDRA MARIA VITÓRETI	08:00	14:12:00	07049998890	14:17:00	0:05:00	28519772889	14:00:45	0:11:00	34617662870	Urgente	0:16:06
508283-1	56904-1	LAYNIA SARAIVA DE MORAIS	08:00	19:40:00	21364823871	20:13:00	0:24:00	20274671816	00:00	00:00	00:00	Pouco Urgente	00:00
507870-1	119404-1	ELZA CARDOZO DA SILVA	08:00	11:25:00	21328023871	11:34:00	0:09:00	28519772889	11:47:28	0:12:00	46736678840	Pouco Urgente	0:22:06
508308-1	805-1	JOSÉ SABINO DE OLIVEIRA	08:00	21:48:00	34738158880	21:55:00	0:07:00	20274671816	00:40:51	2:40:00	60506636805	Pouco Urgente	2:52:06
508125-1	72860-1	JANUANA CARVALHO LIZELLI	08:00	14:23:00	07049998890	14:41:00	0:08:00	23341204806	16:25:14	1:04:00	54781532268	Pouco Urgente	1:32:06
507787-1	64188-1	ANDRÉIA CRISTINA DE SOUZA	08:00	09:37:00	51750568827	09:38:00	0:01:00	41987189867	09:51:22	0:12:00	20667348805	Pouco Urgente	0:14:06
507891-1	18115-1	JOSÉ ADELFO ORCADO	08:00	01:54:00	34907198805	02:00:00	0:11:00	45943307809	02:44:46	0:00:00	43532091884	Pouco Urgente	0:09:06
507889-1	9472-1	MARCELO ALVES GARCIA COELHO	08:00	12:08:00	51750568827	12:20:00	0:12:00	23341204806	12:30:47	0:10:00	46736678840	Pouco Urgente	0:22:06
508295-1	11517-1	ISAC DE LOURDES GARCIA FERREIRA	08:00	20:31:00	34738158880	21:10:00	0:39:00	20274671816	21:39:36	2:28:00	37513218894	Pouco Urgente	3:08:06
507894-1	135246-1	KENILLY MARCELA SILVEIRO SATYRO DE SOUZA	08:00	04:15:00	51750568827	04:25:00	0:10:00	23341204806	09:18:51	0:04:00	28829763883	Pouco Urgente	1:09:06
507907-1	135273-1	EVERTON HENRIQUE FELIX JULIO	08:00	12:21:00	51750568827	12:39:00	0:18:00	23341204806	13:33:04	0:00:00	44219348805	Pouco Urgente	1:11:06
507950-1	90650-1	EVERTON HENRIQUE FELIX JULIO	08:00	12:48:00	07049998890	12:17:00	0:29:00	23341204806	14:00:58	0:00:00	44219348805	Pouco Urgente	1:23:06
507790-1	12414-1	ROSELI DA SILVA THOMAZ	08:00	06:26:00	07049998890	09:07:00	0:21:00	23341204806	10:37:15	0:06:00	20667348805	Pouco Urgente	1:11:06
508266-1	65007-1	IVONE APARECIDA NUNES	08:00	19:01:00	3136088061	19:24:00	0:21:00	20274671816	22:00:15	1:26:00	43108958808	Pouco Urgente	3:07:06
508165-1	82555-1	MARIA DE OLIVEIRA MARQUES	08:00	15:08:00	21328023871	15:20:00	0:12:00	41987189867	16:03:52	0:43:00	54781532268	Urgente	0:55:06
508222-1	96568-1	AGATHA JORGE BARBOSA	08:00	22:23:00	34738158880	22:39:00	0:16:00	20274671816	01:26:52	1:47:00	31297590806	Pouco Urgente	2:03:06

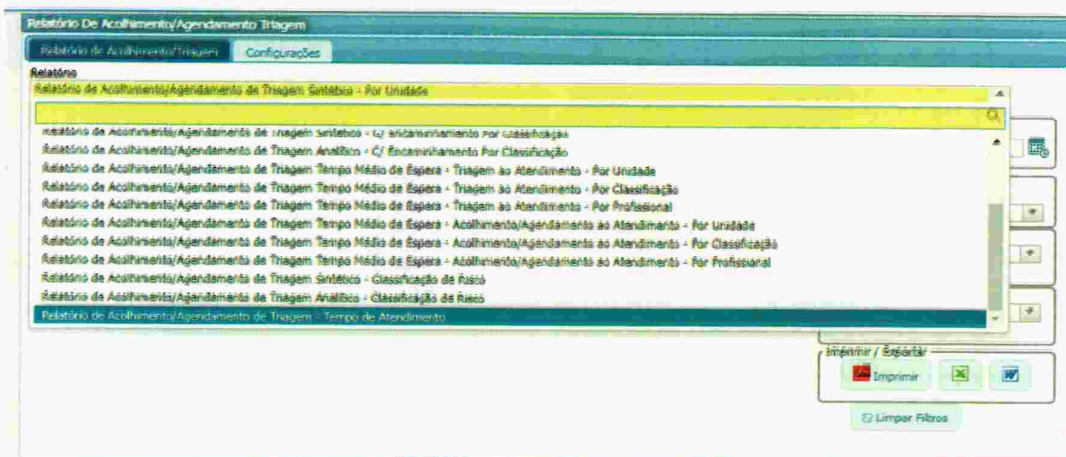
Para podermos ter um parâmetro do tempo de atendimento, geramos o mesmo relatório em planilha de Excel e filtramos as inconsistências, contabilizando o numero de consultas e a média de tempo de espera, conforme podemos observar na tabela abaixo.

Tempo médio de espera para consulta médica			
Classificação	Contagem de Paciente	Tempo médio de espera	Média preconizada
Emergência	29	00:35:23	Imediato
Muito Urgente	156	00:25:44	10 minutos
Pouco Urgente	5949	01:31:09	2 horas
Urgente	2244	00:36:22	1 hora
Total Geral	8378	01:15:06	

A média de tempo geral nos atendimentos classificados como urgente e pouco urgente, esta de acordo com o estipulado. Nos casos de Muito Urgente e Emergência, o atendimento ocorre muitas vezes antes da realização da baixa no sistema devido a complexidade dos casos, sendo esta baixa realizada após o atendimento do cliente, com isso o tempo médio não condiz com a realidade do atendimento prestado.

2.11 - Indicador 11:

Conforme demonstrado no indicador nº 10, o sistema apresenta as mesmas inconsistências. Gerando o relatório de acolhimento/agendamento de triagem – tempo de atendimento em Excel, conforme a imagem abaixo, computamos o tempo médio de triagem por classificação.



Tempo médio de espera para acolhimento (triagem)			
Classificação	Contagem de Paciente	Tempo médio de espera	Média preconizada
Inconsistência do sistema	418	00:10:28	15 minutos
Emergência	29	00:13:12	
Muito Urgente	156	00:09:32	
Normal	29	00:11:37	
Pouco Urgente	5949	00:09:20	
Urgente	2259	00:09:48	
Total Geral	8840	00:10:40	

Conforme demonstrado no quadro acima, o tempo médio de classificação esta dentro do preconizado de minutos. Deve ser considerado que nos casos de emergência e muito urgente, o atendimento ocorre simultaneamente com a classificação de risco.

2.12 - Indicador 12:

Em relação à resolubilidade do serviço de Ouvidoria, segue anexa planilha interna com o tempo de resposta das ouvidorias encaminhadas.

2.13 - Indicador 13:

Em relação à implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina, foram implantadas a Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem e Comissão de Revisão de Óbitos, a qual foi reestruturado os colaboradores integrantes. O cronograma de reuniões e ata de Implantação realizada já foram apresentadas anteriormente.

Já a Comissão de Revisão de Prontuário que seria estruturada no mês de JANEIRO/2022, devido mudanças da diretoria clínica e adequação do profissional as normas e rotinas da unidade não foi possível a implantação da Comissão.

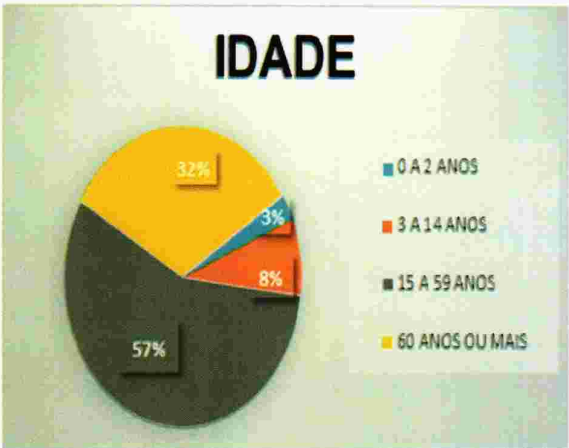
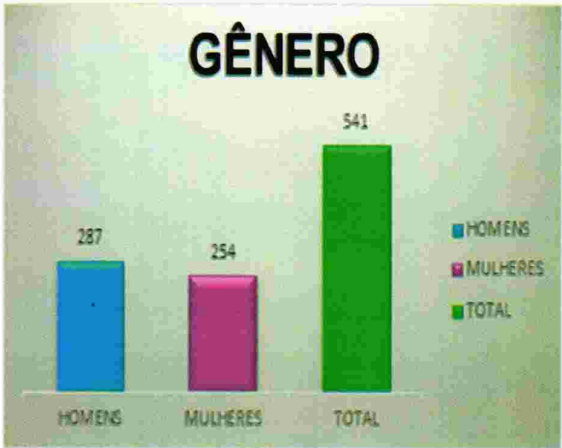
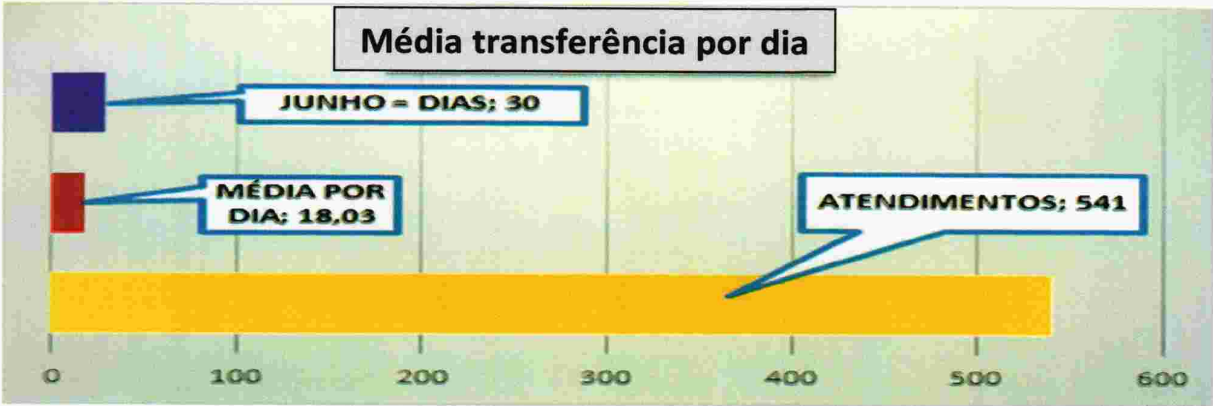
2.14 - Indicador 14:

Em relação ao percentual de transferência, cumprimos a meta pactuada, transferido um percentual de 6% do total de 8.840 consultas realizadas na unidade.

Devido o próprio perfil assistencial da Unidade de Pronto Atendimento e as demandas necessárias/urgentes por especialidades médicas, como Ginecologia/Obstetrícia, Ortopedia, Neurologia, Psiquiatria em casos de emergência, Indicações Cirúrgicas, Oftalmologia, Urologia, Otorrinolaringologia, tanto em nível ambulatorial como internação hospitalar, sendo a UPA o único ponto de atenção responsável pelo encaminhamento de pacientes para o setor terciário no município.

Realizado levantamento através do sistema CROSS sobre as transferências da unidade e realizado manualmente planilha com número de usuários encaminhados por especialidade.

Segue abaixo planilha de encaminhamentos:



Segue abaixo atendimentos específicos de síndrome gripal e dengue

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – JUNHO DE 2022.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

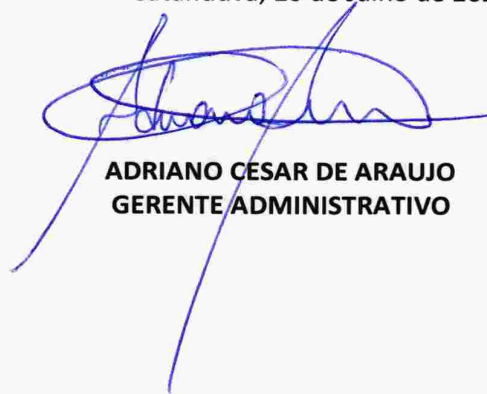
Atendimentos no setor específico para Síndrome Gripal

Idade	Fem	Masc	TOTAL
00 a 02	55	82	137
03 a 14	158	144	302
15 a 59	766	686	1452
> 60 anos	135	124	259
TOTAL	1114	1036	2150

Atendimento específico de Dengue - junho 22

Idade	Atendimento realizados	% por idade
0 a 11	18	6%
12 a 18	33	11%
19 a 59	216	74%
60 >	25	9%
Total	292	

Catanduva, 10 de Julho de 2022.



ADRIANO CESAR DE ARAUJO
GERENTE ADMINISTRATIVO

